

## Ihr Aufenthalt

### Was Sie erwartet: vorher, während und nachher

Eine gute Planung und klare gegenseitige Informationen sind beste Voraussetzungen für Ihren Aufenthalt. Am Anfang stehen meist viele Fragen. «Was erwartet mich da?» Wir haben Verständnis dafür und bieten Ihnen deshalb möglichst viele Informationen vorab.

Unser Ziel ist es, möglichst schnell Ihr Vertrauen zu gewinnen, um mit Ihnen gemeinsam die für Sie optimale Behandlung zu vereinbaren. Ob eine ambulante, tagesklinische oder stationäre Behandlung, Sie sollen sich bei uns wohl fühlen und Ihre Möglichkeiten kennen, was die Behandlungsangebote anbelangt, aber auch den Alltag, die Freizeit oder Finanzielles und Rechtliches. Hilfreich sind oft auch Erfahrungsberichte von anderen Patienten.

#### **Eintritt**

Sie sollen sich möglichst schnell bei uns zurechtfinden und wohlfühlen. Eine gute Planung und klare gegenseitige Informationen sind gute Voraussetzungen dafür.

---

#### **Behandlungsalltag**

Sie erarbeiten gemeinsam mit uns – und gegebenenfalls mit Ihrer Vertrauensperson – Ihre persönlichen Behandlungs- und Therapieziele, die im Behandlungsplan festgehalten werden.

---

#### **Informationen zum Aufenthalt**

Mehr zu alltäglichen Themen wie Rauchen, WLAN, Parkplätze, Fernsehen, etc.

---

#### **Kostenübernahme**

Kostengutsprachen, Versicherungsleistungen, Nebenkosten, etc. sind wichtige Themen.

---

## Rechtliches

Arztgeheimnis, Behandlung ohne Zustimmung, Freiwilligkeit, etc. sind wichtige Themen.

---

## Austritt/Nachbehandlung

Damit nach Ihrem Aufenthalt bei uns die Behandlung nicht abbricht, regeln wir gemeinsam mit Ihnen den Austritt und die Nachbetreuung.

---

## Erfahrungsberichte

Es tut gut, von den Erfahrungen anderer Betroffenen zu hören und daraus zu lernen.

---



## Besuchszeiten

10.00 bis 20.00 Uhr oder nach spezieller Vereinbarung mit der Station. Je nach Station sind Besuche erst ab 13.30 Uhr möglich. Wir empfehlen Ihren Besuchern, vorher anzurufen.

---

## Standorte

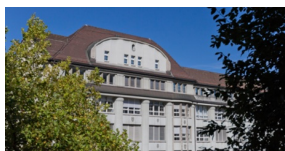


### Wil

+41 71 913 11 11  
info@psgn.ch

Zürcherstrasse 30  
9500 Wil

→ Mehr erfahren



### St.Gallen

+41 71 227 12 12  
st.gallen@psgn.ch

Teufenerstrasse 26  
9000 St.Gallen

→ Mehr erfahren

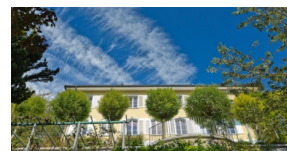


### Rorschach

+41 71 845 16 55  
rorschach@psgn.ch

Marienbergstrasse 19  
9400 Rorschach

→ Mehr erfahren



### Wattwil

+41 58 228 67 77  
wattwil@psgn.ch

Hembergerstrasse 22  
9630 Wattwil

→ Mehr erfahren

---

## Kontakt

Telefonzentrale: +41 71 913 11 11

- Informationen und Anfragen zu nicht-therapeutischen Angeboten
- Verbinden mit Gesprächspartnern

Öffnungszeiten Telefonzentrale

07.00 - 22.00 Uhr

[Kontaktformular](#)

Psychiatrie St.Gallen Nord

Zürcherstrasse 30  
9500 Wil

Tel. +41 71 913 11 11, Fax +41 71 913 11 53  
info@psgn.ch

Situationsplan

→ [Google Maps Route](#)

---

## Anmeldung



### Eveline Huter

Leiterin Zentrale  
Anmeldung und  
Information ZAI

+41 71 913 11 80  
E-Mail  
vCard (Download)



### Isabella Egger

Leiterin  
Patientenadministration

+41 71 913 16 18  
E-Mail  
vCard (Download)